

Bedingungen für Kreditkarteninfo online

1. Gegenstand der Bedingungen

Das kartenherausgebende Kreditinstitut/der Kartenherausgeber (nachfolgend „Bank“) bietet seinen Kreditkarteninhabern (nachfolgend auch „Kunde/Kunden“) auf seiner Internet-Seite/im Rahmen seines Internet-Banking eine elektronische Bereitstellung der Kreditkartenabrechnungsinformationen an. Dieser Service wird als „Kreditkarteninfo online“ (nachfolgend auch „Service“) bezeichnet. Die nachfolgenden Bedingungen geben die für diesen Service zwischen Bank und Kunde geltenden Regelungen wieder.

2. Leistungsangebot

2.1. Allgemein

Die Bank ermöglicht ihren Kunden, Kreditkartenabrechnungen elektronisch über die Online-Banking-Applikation abzurufen.

Der Abruf der elektronisch überlassenen Kreditkartenabrechnungen wird über eine gesicherte (verschlüsselte) Internetverbindung vorgenommen. Die Ansicht, der Druck und der Download der Abrechnungen können vom Kunden nur über entsprechende Zugangsmedien genutzt werden. Als Zugangsmedien kommen ortsgebundene und/oder mobile Endgeräte (z.B. ein Personal-Computer) in Betracht, die einen gesicherten (verschlüsselten) Zugang zu einem Rechner der Bank über das Internet ermöglichen. Jegliche Anforderungen an einen Internet-Zugang sind nicht Gegenstand dieses Vertrages. Hierüber ist ein Vertragsverhältnis mit einem Internet Service Provider abzuschließen.

2.2. Anmeldung/Registrierung

Der Kunde meldet sich auf der Internet-Seite oder im Rahmen des Internet-Banking für den Service Kreditkarteninfo online an. Benutzer-Name und Passwort werden vom Kunden bei der Anmeldung selbst gewählt und gemeinsam mit den persönlichen Daten sowie den Kreditkartendaten für die Karten, bei denen die Bereitstellung der Abrechnungen künftig online erfolgen soll, angegeben. Sofern ein Benutzer-Name bereits vergeben wurde, muss der Kunde einen anderen Benutzer-Namen bestimmen.

Die Registrierung von Kreditkarten verschiedener Banken unter einem Benutzer-Namen ist nicht gestattet.

Im Anschluss an die Anmeldung muss der Kunde seinen Zugang zur Kreditkarteninfo online einmalig initialisieren. Hierzu sendet ihm die Bank einen Aktivierungscode zu.

2.3. Bereitstellung der Abrechnungen/Benachrichtigungs-E-Mail

Die Bank benachrichtigt den Kunden per E-Mail, wenn eine neue Kreditkartenabrechnung unter seinem Benutzer-Namen für ihn bereitsteht. Der Kunde muss hierzu eine E-Mail-Adresse im Anmeldeformular angeben. Ohne diese Angabe ist eine Anmeldung für den Service nicht möglich. Änderungen der E-Mail-Adresse für die Benachrichtigungen hat der Kunde unverzüglich unter seinem Benutzer-Namen vorzunehmen.

Die Bereitstellung der Abrechnungen erfolgt im Format PDF. Die Abrechnungen werden zurzeit jeweils zwölf Monate lang online bereitgestellt. Eine darüber hinausgehende Speicherung der Daten durch die Bank erfolgt gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

2.4. Einzelumsatzanzeige

Die Bank kann dem Kunden darüber hinaus als zusätzliche Leistung eine Auflistung der getätigten Umsätze, die noch nicht abgerechnet wurden, in elektronischer Form zum Download zur Verfügung stellen.

3. Nutzungsberechtigte Personen

Zur Nutzung von Kreditkarteninfo online sind nur Karteninhaber berechtigt, die sich als Benutzer angemeldet haben und deren Benutzer-Name aktiviert wurde. Der hierfür erforderliche Aktivierungscode wird dem Benutzer von der Bank zugesandt.

Bedingungen für Kreditkarteninfo online

4. Verzicht auf papierhafte Zusendung der Kreditkartenabrechnung

Der Kunde erklärt sich mit seiner Anmeldung zur Kreditkarteninfo online damit einverstanden, die Abrechnungen zu den von ihm registrierten Karten nicht mehr papierhaft auf postalischem Wege, sondern stattdessen ausschließlich elektronisch zum Abruf über das Internet von der Bank zu erhalten.

Diese Verzichtserklärung des Kunden wird wirksam, wenn der Kunde ein von seiner Bank zugesandtes Angebot zum Service Kreditkarteninfo online unterschrieben an die Bank zurücksendet.

Der Karteninhaber ist dazu verpflichtet, seine unter seinem Benutzer-Namen zur Verfügung gestellten Abrechnungen unverzüglich nach deren Bereitstellung durch die Bank – mindestens jedoch einmal pro Monat - abzurufen und zu überprüfen. Er wird über den Eingang neuer Saldenmitteilungen automatisch per E-Mail informiert.

Bezüglich der Prüfungs-, Mitwirkungs- und Sorgfaltspflichten sowie der Regelungen zu Einwänden und Reklamation gelten die zwischen Kunden und Bank im Kreditkartenvertrag getroffenen Regelungen unverändert auch für die Kreditkarteninfo online.

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, den Verzicht auf die papierhafte Zustellung der Kreditkartenabrechnung zu widerrufen. Dies erfolgt - sofern es nur eine Karte betrifft - durch die Löschung der Karte unter seinem Benutzer-Namen oder durch Kündigung des Service Kreditkarteninfo online gemäß Punkt 8 dieser Bedingungen.

5. Geheimhaltungspflicht/Sicherheit

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von seinem Passwort erlangt. Insbesondere darf das Passwort nicht elektronisch gespeichert oder in anderer Form notiert werden. Bei Eingabe des Passwortes hat der Kunde sicherzustellen, dass Dritte dieses nicht ausspähen können.

Stellt der Kunde fest, dass eine andere Person Kenntnis von seinem Passwort erlangt hat, oder besteht seitens des Kunden der Verdacht auf missbräuchliche Verwendung seines Passwortes, ist er verpflichtet, sein Passwort unverzüglich zu ändern. Sofern ihm das nicht möglich ist, hat er die Bank unverzüglich hiervon zu unterrichten. Die Bank wird in diesem Fall den Zugang des Kunden zum Service sperren lassen.

Da Angriffe auf die Sicherheit von Kreditkarteninfo online möglich sind, hat der Kunde im eigenen Interesse die zur Abwehr dieser Gefahren erforderlichen Maßnahmen zu treffen und seinen Rechner von allen Programmen freizuhalten, die die Sicherheit gefährden können (z.B. Computerviren und sog. Trojanische Pferde). Hierbei können ihn diverse handelsübliche Virenschutz- und Firewall-Programme unterstützen, die nur effektiv sind, wenn auch ihre regelmäßigen Updates genutzt werden.

Gibt der Teilnehmer dreimal hintereinander ein falsches Passwort ein, so wird sein Zugang zur Kreditkarteninfo online automatisch gesperrt. Eine Freigabe des Zugangs ist nur durch die Anforderung eines neuen Passwortes bei der Bank möglich.

6. Allgemeine Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten des Kunden

Im Rahmen der Nutzung des Services hat der Nutzer alle von ihm eingegebenen Daten sorgfältig auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen.

Der Kunde ist verpflichtet eine gekündigte oder gesperrte Karte, sofern diese von ihm registriert wurde, unter seinem Benutzer-Namen zu löschen sowie die ihm zur Verfügung gestellten Ersatzkarten mit neuer Kartenummer unter seinem Benutzer-Namen zu registrieren.

Bedingungen für Kreditkarteninfo online

7. Einschaltung Dritter/Weitergabe von Daten

Alle im Rahmen des Service Kreditkarteninfo online anfallenden personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Vertragsdurchführung von der Bank erhoben, genutzt und verarbeitet.

Die Bank ist dazu berechtigt, alle im Rahmen des Services anfallenden personenbezogenen Daten zum Zweck der Ausführung der vom Kunden erteilten Aufträge bzw. der Umsetzung der vom Kunden abgegebenen Erklärungen an geeignete Dritte (z. B. First Data Deutschland GmbH, Postanschrift 60298 Frankfurt als Kreditkarten-Serviceprovider der Bank) weiterzuleiten und dort verarbeiten zu lassen.

Insbesondere ist es der Bank gestattet, die Kreditkarteninfo online über die Internetadresse eines Dritten (derzeit die COMIT AG, Pfalzschulstr.7, CH-8004 Zürich) anzubieten, der für die Abwicklung des Service verpflichtet wurde.

8. Kündigung/Löschung des Benutzer-Namens

Der Kunde ist jederzeit berechtigt, den Service schriftlich gegenüber der Bank oder durch Deaktivierung bzw. Löschung der Karte unter seinem Benutzernamen zu kündigen.

Die Bank ist jederzeit berechtigt, unter Einhaltung einer Frist von sechs Wochen den Service Kreditkarteninfo online zu kündigen.

Nach Wirksamwerden der Kündigung erfolgt die Zustellung der Abrechnungen wieder papierhaft.

Sofern unter einem Benutzer-Namen alle Karten vom Karteninhaber deaktiviert oder gelöscht wurden oder der Karteninhaber den Service bei der Bank gekündigt hat, wird die Bank den Benutzer-Namen des Karteninhabers deaktivieren und löschen.

9. Änderungen der Bedingungen

Änderungen der Bedingungen für den Service Kreditkarteninfo online werden dem Kunden auf der Einstiegsseite von Kreditkarteninfo online oder per E-Mail von der Bank bekannt gegeben.

Ist der Hinweis erfolgt, so gilt die Änderung als genehmigt, wenn der Kunde ihr nicht binnen sechs Wochen schriftlich oder per E-Mail widerspricht. Die Bank wird dann die geänderte Fassung der Bedingungen für Kreditkarteninfo online der weiteren Geschäftsbeziehung zugrunde legen. Die Bank wird den Kunden bei der Bekanntgabe der Änderung auf die Folgen besonders hinweisen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe abgesendet worden ist.

10. Sonstige Bedingungen / Anwendbares Recht

Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Kundenbedingungen des Kartenherausgebers, die der Kunde mit dem Kreditkartenantrag erhalten hat. Die jeweils aktuelle Version dieser Bedingungen kann der Kunde in den Geschäftsstellen der Bank einsehen.

Auf die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kontoinhaber und der Bank findet weiterhin deutsches Recht Anwendung, es sei denn, dieses verweist auf eine ausländische Rechtsordnung.